



<SMYT>

ПРОЕКТ

СИСТЕМА УРВ



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

КОНЦЕПЦИЯ, ПРОБЛЕМАТИКА, ОПИСАНИЕ

Компания заказчик находилась в стадии взрывного роста, развивая сеть офисов по всей территории Российской Федерации. Чтобы выполнить свои обязательства по выплате заработной платы точно в срок, все данные по фактически отработанным часам, больничным, отпускам и прогулам должны были бы аккумулированы в бухгалтерии:

- не позднее 7 числа месяца для расчета и выплаты заработной платы за предыдущий месяц;
- не позднее 15 числа месяца для расчета и выплаты аванса за текущий месяц.

В связи с ростом количества сотрудников повысилась трудоемкость сбора и обработки данных, увеличилось количество ошибок и потерь данных, что привело к значительному увеличению расходов ресурсов компании на данный бизнес-процесс, как человеческих, так и денежных.

Сложности процессу планирования и сбора информации добавляло то, что сотрудники не были жестко привязаны к территориальным подразделениям, перемещаясь из одной точки города в другую.

Попытки оптимизации бизнес-процесса с помощью управленческих инструментов:

- усиление контроля за сроками на каждом этапе бизнес процесса;
- введение персональной ответственности;
- обучение и мотивация персонала;
- стандартизация отчетности;
- замена ключевых сотрудников, значимых результатов не дали.



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

ЗАДАЧИ

Основной задачей проекта было разработать систему, которая станет удобным инструментом для планирования работы (составление рабочих графиков) и инструментом для сбора данных по отработанному времени сотрудников (заполнение табелей).

В числе требований было указано, что интерфейс системы должен быть таким, чтобы даже низкоквалифицированные сотрудники могли легко разобраться в нем и научиться в течение одного дня самостоятельно:

- отмечать свои отработанные часы;
- получать информацию о графике своей работы.

Заказчик указал, что автоматизация процесса должна быть максимальной на всех этапах:

- внесение первичных данных в графики работы и табели со стороны розничного персонала;
- контроль графиков и табелей со стороны регионального руководства розницы;
- контроль, уточнение и подтверждение данных по отпускам, больничным и прогулам силами HR департамента компании;
- автоматическая загрузка данных в 1С для расчета заработной платы.

При этом дополнительная сложность состояла в том, что:

- являясь компанией федерального уровня компания-заказчик состояла из нескольких юридических лиц. В некоторых регионах было более одного юрлица. Специалисты розницы даже в течение одного рабочего дня могли работать в территориальных подразделениях, которые принадлежали двум разным юрлицам;



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

- в рознице была большая текучка кадров. Начисление зарплаты стажеров происходило по алгоритму, который отличался от расчета заработной платы штатного сотрудника. То есть отдельно система должна была контролировать в каком статусе сотрудник отработал предоставленные часы.

То есть для того, чтобы корректно загрузить данные по отработанному времени в 1С нужно было регулярно получать из 1С актуальные данные по сотрудникам, контролировать принадлежность территориальных подразделений к тем или иным юрлицам.

Помимо прочего в рознице была огромная проблема с переработками. В связи с постоянной текучкой кадров, хаосом в системе планирования, некоторые сотрудники в сумме месяц отработывали более 250-280 часов. Поэтому одним важных инструментов стало введение жестких ограничений:

- сотрудника не могли поставить в график смены с превышением максимального числа часов в месяц;
- случаи, когда сотрудник отмечал в месяц более максимального числа фактически отработанных часов, отмечались программным обеспечением и информация об этом автоматически отправлялась ответственным сотрудникам из управления розницы и департамента HR.

Заказчик хотел, чтобы для получения доступа к новому приложению, сотрудники могли использовать учетные записи внутренней самописной ERP системы.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Программное обеспечение было реализовано в виде web-приложения, которое интегрировано с другими приложениями, используемыми компании заказчиком.

Результаты разработки и внедрения программного продукта для учета рабочего времени позволило:

- в 5 раз уменьшить количество сотрудников, которые непосредственно участвовали в процессе сбора и обработки данных табелей;



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

- повысить исполнительскую дисциплину линейных сотрудников розницы;
- уменьшить количество ошибок в десятки раз, что привело к оптимизации работы бухгалтеров, начисляющих зарплаты.

По подсчетам финансового департамента эффект от внедрения продукта в первые месяцы работы составил более полумиллиона рублей.

Впоследствии выяснилось, что внедрение продукта имело дополнительный эффект. Снижение нагрузки на рутинную работу привело к тому, что высвободился ресурс сотрудников для анализа и контроля получаемых данных. Программное обеспечение позволило выявить статистические аномалии на отдельных территориальных подразделениях и было обнаружено, что сотрудники уже долгое время вступают в сговор и проставляют в табели дополнительные часы, в которые они даже не появлялись в территориальных подразделениях, с целью получить не только большую заработную плату, но и компенсации за переработки.

Потери компании от сговора сотрудников в денежном эквиваленте оценены не были, но можно судить об их масштабах по косвенным признакам: руководство компании приняло решение о введении биометрического контроля в территориальных подразделениях и модернизации программы учета рабочего времени для автоматического формирования табелей на основе событий с биометрическими данными сотрудников компании.

Кроме этого, по инициативе заказчика приложение для учета рабочего времени было дополнено аналитическими модулями, которые автоматически фиксировали опоздания и прогулы, позволили агрегировать данные и другое..

ТЕХНОЛОГИИ

Python, Django, PostgreSQL, Celery, Selenium, django-angular, RESTful API, OAuth, Bootstrap.



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

МАСШТАБ ПРОЕКТА (MVP)



Длительность проекта

3 месяца



Количество пользователей
web-приложения

более 3000



Количество внутренних
подсистем

более 4



Команда проекта

3 человека



Количество интеграций

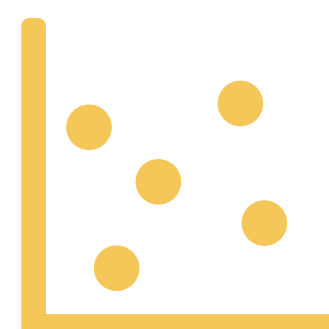
3

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ПОДДЕРЖКА



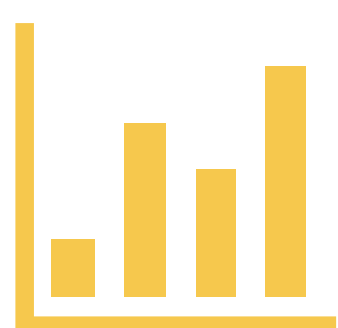
Покрытие автотестами

80%



Команда поддержки

5 человек



Длительность проекта

24 месяца