

<SMYT>



ПРОЕКТ

**СИСТЕМА МАССОВОГО
АВТОМАТИЧЕСКОГО
ОБЗВОНА**



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

КОНЦЕПЦИЯ, ПРОБЛЕМАТИКА, ОПИСАНИЕ

Наш заказчик столкнулся с проблемой быстрого роста клиентской базы. Масштабирование существующего колл-центра было признано неэффективным. Приоритет был отдан автоматизации рутинных звонков абонентам. Потребовалась разработка надежной системы массового автоматического обзвона должников и контактных лиц должников, которая способна совершать порядка 1 миллион звонков в сутки.

ЗАДАЧИ

Требовалось на основе **Asterisk** создать приложение, чтобы из внутренней **ERP** системы заказчика осуществлять следующие функции:

- массовая звонки на номера всех мобильных операторов РФ;
- генерация аудиосообщений из текстовых шаблонов с использованием **Yandex Speech Kit**;
- воспроизведение аудиосообщений;
- получение статусов обзвона в реальном времени;
- персонификация аудиосообщений: подстановка переменных в шаблоны, такие как, ФИО, город, сумма, и так далее;
- ограничение обзвона по времени: только в рабочее время с учетом часовых поясов абонентов;
- реализация черных списков номеров для запрета звонков определенным абонентам или группам абонентов;
- автоматическое добавление неправильных или недоступных номеров в черный список;



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

- контроль и защита от повторных звонков / превышения лимита звонков в течение суток / месяца;
- создание и редактирование неограниченного числа шаблонов аудиосообщений;
- логирование рассылок и сбор статистики по обзвонам;
- интеграция с базой данных клиентов в **ERP** системы и отбор получателей смс по сложным алгоритмам: например, рекламная рассылка клиентам, которые живут в заданном радиусе от определенной станции метро.

Клиент ожидал, что производительность системы массового обзвона абонентов будет составлять до миллиона звонков в сутки.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Был создан интерфейс, который позволял создавать и настраивать задачи по обзвону абонентов, задавая текстовые шаблоны. Шаблон текста сообщения соответствовал определенному типу абонента. Каждый из шаблонов состоял из 3 фрагментов, которые склеивались и воспроизводились абоненту. Генерация аудиофайла производилась с помощью **SpeechKit Яндекса**.

По результатам обзвона абонентов формировались аналитические отчеты, которые помогали повышать эффективность обзвона должников.

ТЕХНОЛОГИИ

Python, Bootstrap, Django, Ext.JS, PostgreSQL, Celery, Asterisk, RESTful API.



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

МАСШТАБ ПРОЕКТА



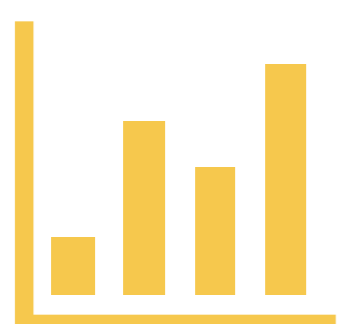
Длительность проекта

4 месяца



Команда проекта

4 человека



Сложность проекта

7 из 10