

The logo for SMYT, featuring the letters 'S', 'M', 'Y', and 'T' in a bold, sans-serif font. A red diagonal slash is positioned between the 'M' and 'Y'. The logo is set against a dark grey background that is part of a larger graphic design with geometric shapes and a photograph of a car lift system.

SMYT

ПРОЕКТ

**СИСТЕМА ЛИЧНЫХ КАБИНЕТОВ
АДМИНИСТРАТОРА АВТОПАРКА И
ВОДИТЕЛЕЙ**



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

ОПИСАНИЕ ПО: ФУНКЦИИ И ОСОБЕННОСТИ

Наш заказчик – компания, которая предоставляет услуги операционного лизинга автомобилей и услуги управления автопарками своих клиентов. Управление автопарком означает, что наш заказчик берет на себя все заботы по обслуживанию автомобилей своего клиента. В обслуживании одновременно находятся тысячи автомобилей. Система ведет историю событий, связанных с каждым автомобилем. Клиенты (администраторы автопарка и обычные водители) в своих личных кабинетах по мере необходимости создают заявки на ремонт и обслуживание своих автомобилей. Наш заказчик принимает заявки в работу и проводит весь необходимый цикл работ по исполнению заявок. Клиенты отслеживают исполнение заявок.

Кроме того, администраторы автопарка на стороне клиента управляют водителями, топливными картами, страховыми полисами, водительскими удостоверениями, медицинскими справками и другими документами.

ЗАДАЧИ

Личный кабинет администратора автопарка должен выполнять следующие задачи:

- ведение перечня автомобилей клиента;
- создание и отслеживание заявок на ремонт автомобилей;
- автоматическое информирование администратора о неисполненных в срок заявках на ремонт;
- управление водителями;
- ведение перечня топливных карт;
- закрепление автомобилей и топливных карт за водителями;



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

- учет колёсного парка;
- ведение реестров различных документов (страховых полисов, водительских удостоверений, медицинских справок, доверенностей, актов и т. д.);
- автоматическое информирование администратора об истекающих сроках действия документов;
- ведение реестра осмотров автомобилей.

Личный кабинет водителя должен выполнять следующие задачи:

- отображение автомобилей, закрепленных за водителем;
- создание и отслеживание заявок на ремонт автомобилей;
- отображение документов (страховых полисов, водительских удостоверений, медицинских справок, доверенностей, актов и т. д.), относящихся к водителю или его автомобилю;
- автоматическое информирование водителя об истекающих сроках действия документов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Разработанная система личных кабинетов позволила нашему заказчику обеспечить заданный уровень качества обслуживания своих клиентов, сохранить существующих и привлечь новых клиентов.

Простота использования и надежность системы сделали подачу заявок на ремонт простой и наглядной.

Автоматический контроль за сроком окончания действия документов позволил избежать вынужденных простоев автомобилей или водителей.

Широкие возможности повысили лояльность администраторов автопарков по отношению к нашему заказчику.



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

ТЕХНОЛОГИИ

Python, JavaScript, Webpack, MySQL.

МАСШТАБ ПРОЕКТА



Активных автомобилей в обслуживании

более 5k



Заявок на тех. обслуживание и ремонт в БД

более 100k



Среднее число обновлений данных в сутки

около 2k



Затрачено часов

300



Команда проекта

5 человек



Сложность проекта

8 из 10