



SMAYT

ПРОЕКТ

**ИНТЕГРАЦИЯ FRONTEND-СИСТЕМЫ ЛИЧНЫХ
КАБИНЕТОВ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ АВТОПАРКОМ
С BACKEND-СИСТЕМОЙ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ.
УПРАВЛЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТОМ»**



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

ОПИСАНИЕ ПО: ФУНКЦИИ И ОСОБЕННОСТИ

Наш заказчик – компания, которая предоставляет услуги операционного лизинга автомобилей и услуги управления автопарками своих клиентов. Управление автопарком означает, что наш заказчик берет на себя все заботы по обслуживанию автомобилей своего клиента. В обслуживании одновременно находятся тысячи автомобилей. Система ведет историю событий, связанных с каждым автомобилем. Клиенты в своих личных кабинетах по мере необходимости создают заявки на ремонт и обслуживание своих автомобилей. Наш заказчик принимает заявки в работу и проводит весь необходимый цикл работ по исполнению заявок. Клиенты отслеживают исполнение заявок. В качестве backend-системы по управлению автопарком наш заказчик использует решение на основе продукта «1С:Предприятие. Управление Автотранспортом» (1С:УАТ).

Кроме того, клиенты управляют своими водителями, топливными картами, страховыми полисами, водительскими удостоверениями, медицинскими справками и другими документами, подают жалобы, дают оценку сервисным центрам и т. д.

Задача проекта – интегрировать две информационные системы, обеспечив их взаимодействие и обмен данными.

ЗАДАЧИ

Задачи, поставленные перед нами заказчиком:

- разработка интерфейса взаимодействия двух информационных систем, обеспечивающего двусторонний обмен данными;
- реализация обмена данными в режиме реального времени 24x7 таким образом, чтобы изменения, сделанные в одной информационной системе, «зеркально» отображались в другой;



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

- повышение скорости обмена данными по сравнению со старой схемой взаимодействия;
- передача сведений об автомобилях, заявках на техническое обслуживание и ремонт, пробегах, обращениях и других данных;
- **sms-** и **email-**информирование клиентов и **fleet-**координаторов заказчика о заявках на ремонт;
- протоколирование обмена данными;
- реализация необходимого уровня защиты канала обмена данными.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Работа над задачей была частью комплексного проекта по обновлению программного обеспечения заказчика. В проекте участвовало несколько групп разработчиков, каждая из которых отвечала за свою группу задач. Поэтому от всех участников требовались дополнительные усилия по согласованной совместной работе и соблюдение заданных сроков при высоком качестве работ.

Спроектированный и внедренный программный интерфейс обмена данными полностью отвечал поставленным задачам.

Примененные программные решения позволили добиться высокой степени надежности работы, сведя к нулю время простоя системы. Как следствие – качество обслуживания клиентов нашего заказчика повысило свой уровень.

После запуска проекта скорость обмена данными между информационными системами повысилась более чем в шесть раз.

Были полностью выдержаны сроки разработки.

Интерфейс взаимодействия информационных систем получил заданный уровень защиты.

Подробное протоколирование результатов обмена дало возможность быстро анализировать и оперативно решать проблемы, возникавшие на этапе запуска проекта.



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

ТЕХНОЛОГИИ

Python, Java script, Webpack, xml, nginx, MySQL, MongoDB, Node.js.

МАСШТАБ ПРОЕКТА



Активных автомобилей в обслуживании

более 5k



Заявок на тех. обслуживание и ремонт в БД

более 100k



Среднее число обновлений данных в сутки

около 2k



Затрачено часов

180



Команда проекта

5 человек



Сложность проекта

7 из 10