

СМИИТ

ПРОЕКТ

**ПОДСИСТЕМА АВТОМАТИЧЕСКОЙ
ГЕНЕРАЦИИ СУДЕБНЫХ
ДОКУМЕНТОВ**



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

ОПИСАНИЕ ПО: ФУНКЦИИ И ОСОБЕННОСТИ

Наш заказчик – юридическое подразделение финансовой компании, которое занимается подготовкой и передачей в судебные органы исковых документов по взысканию финансовой задолженности. С ростом клиентской базы и увеличением объемов операций компания столкнулась с необходимостью увеличения штата юристов и ростом количества ошибок при подготовке документов для подачи в суд. Руководству компании стало очевидным, что экстенсивный путь развития приведет лишь к дальнейшему снижению эффективности работы подразделения и нужен принципиально новый подход к решению проблем.

Первоначально задача подготовки пакетов исковых документов выглядела достаточно простой, так как тут много формальных, однотипных и рутинных операций.

Но после тщательного совместного анализа базы договоров, видов задолженности, истории изменения законодательства и прочих значимых факторов стало понятным, что задача носит весьма сложный характер. При значительных объемах операций, при наличии «старых» долгов, обремененных сложной юридической историей, при глубокой по времени договорной базе, автоматическое формирование пакета документов становится нетривиальной задачей. И тексты, и форма исковых документов должны были учитывать все нюансы договоров, заключенных в течение продолжительного периода времени, а также требования местных судебных органов, которые они предъявляли к подаваемым документам.

ЗАДАЧИ

- Автоматизировать процесс работы с проблемной задолженностью, начиная от формирования пакета документов для передачи в суд и кончая детальной



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

истории учет взаимодействия с судебными органами и самим должником по каждому делу.

- Увеличить скорость подготовки документов и скорость обработки ответов из суда.
- Свести к минимуму влияние человеческого фактора, оставив за юристом лишь функции задания входных параметров и финального контроля, тем самым снизив количество ошибок.
- Организовать учет исходящих и входящих документов, используя цифровой документооборот.
- Повысить эффективность работы подразделения за счет информационной системы
- Реализовать автоматическое формирование документов для передачи в суд таких, как:
 - Заявление о вынесении судебного приказа;
 - Исковое заявление о взыскании денежных средств;
 - Расчет суммы задолженности после окончания срока действия договора займа;
 - Расчет суммы задолженности за период действия договора займа;
 - Судебный приказ.
- Обеспечить руководству и аналитическим подразделениям возможность оперативного анализа и контроля за эффективностью работы каждого сотрудника.
- Снизить требования к подготовке персонала, работающего с информационной системой.
- Провести обучение персонала.



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе работы над проектом был проведен анализ всех бизнес-процессов подразделения, были изучены особенности изменений законодательства, проанализирован кредитный портфель по договорам, заключенным в течение последних 5-6 лет. Все существующие договоры были типизированы и для них составлены гибкие шаблоны исковых документов, которые учитывали различные особенности «жизни» договора:

- наличие дополнительных соглашений к договору займа;
- наличие частичных гашений займа внутри и вне срока действия договора;
- наличие пролонгаций договора;
- разбивку долга по статьям задолженности;
- факты изменения наименования и формы собственности организации, выдавшей займ, и наименования и формы собственности самого коллекторского агентства;
- историю договорных отношений организации, выдавшей займ, и коллекторского агентства;
- использование различных адресов для корреспонденции в зависимости от географического нахождения должника и суда, рассматривающего иск;
- прочие дополнительные факторы.

В результате внедрения проекта руководство компании получило объективную информацию о состоянии судебных дел с любым уровнем детализации, а также и оперативную информацию об эффективности работы каждого специалиста подразделения.

Так как на выходе формировался комплект исковых документов, требующих минимального контроля и ручного редактирования и практически полностью готовых к передаче в суд, то стало возможным снизить требования к квалификации юристов, работающих с системой.



MAIL@SMYT.RU

HTTP://SMYT.RU

+7 (812) 3097284

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/SMYT

Стало возможным гибко учитывать разнообразные требования местных судов к составлению судебных документов.

Система сохраняла сформированные документы с протоколированием даты, времени и данных юриста, выполнившего операцию.

Велась история переписки как с судебными органами, так и с ответчиками по судебным делам.

ТЕХНОЛОГИИ

Python, Django, xslt, xml, apache, js, PostgreSQL, MongoDB, LibreOffice API.

МАСШТАБ ПРОЕКТА



Количество документов

более **1M**



Количество судебных дел

более **200k**



Количество возвратов документов из судов

снизилось на **70%**



Затрачено часов

700



Команда проекта

9 человек



Сложность проекта

8 из **10**